

2019年2月吉日

お客様各位

有限会社一進堂  
代表取締役 山崎幸治

## 働き方改革に伴うオフィスソリューション営業部による 業務変更のお知らせ

向春の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

先の政府決定事項として2019年4月より順次施行される働き方改革の取組について弊社といたしましても弊社社員の就業状況の改善対応せざるを得ない状況となりました。

つきましては長きに渡り弊社社員の協力とお客さまサポートへの理解により対応して参りました土曜日の配送業務・お客さま訪問・事務所対応業務を2019年3月末にて原則廃止させていただきます。

弊社といたしましては、限られた就業時間内におきまして今まで以上にお客様にご満足いただける対応にスタッフ一同務めて参ります。

お客様の皆様には何卒時勢の流れのご理解を心よりお願い申し上げます。

\*消耗品について=従来通り、月~金の発注作業となります(土曜日の配送はなし)

\*各種訪問サポートについて=月~金の対応となります。

リコー複合機・リコープリンタ(保守締結機)に関しましてはサービス対応が月~土(9時~18時 受付は17時迄)

直通ダイヤル=0120-892-111

夜間・日曜日の複合機他機器類の保守サポートをご要望のお客様にはメニュー等をご紹介します。

(別途有償契約)