



## よくあるご質問

Q リモート保守サポートの具体的な内容を教えてください。

A 電話・メールにて下記の対応をいたします。

- リモートメンテナンスを使った復旧対応  
※遠隔でお客様のPC・ネットワークに入らせてもらい状態を確認するサービス
- OS 及び OS 標準インストールアプリケーションのサポート
- Microsoft Office 製品の簡易な質問対応
- 周辺機器を含むハードウェア障害に対する相談（障害切分け迄）
- パソコンに付帯する一般的な相談や、ウィルス対策ソフトの相談
- 社内LANやVPNの復旧支援（インターネット接続含む）

中小企業のための

# オフィス安心 プロテクト

Produce by ISSHINDO



# ISSHINDO

株式会社一進堂

〒351-0011 埼玉県朝霞市本町2-2-47

TEL:048-464-3515

FAX:048-465-0006



# システム担当がない中小企業様向けのサービス !!

～人材不足が加速する環境において、自社業務に専念し生産性を高めませんか?～

## システム担当に係る経費

例) 30万円×12ヵ月=360万円が  
オフィス安心プロテクトだと約18万円

※ベーシックサポート10デバイスでご契約の場合

経費  
削減率 最大 **95%**

## 基本的なフォローアップ体制

\*現状お客様が導入している保守対象製品は今まで通りのサポート受付および保守対応いたします。(現在ご加入の保守メニュー通り)

\*右記の困りごと (CASE01~04) を参考に必要に応じてお客様にあった保守メニューのご検討をお願いします。

\*保守未加入及び保守期限が切れている機器を含んだ各種トラブルについての営業担当による無償訪問サポート (即日対応含む) は原則いたしかねます。またオンラインサポート対応、訪問サポート対応につきましては原則スポットでの有償対応とさせていただきます。

\*既存機器の不調・経年劣化・メーカーサポート終了など保守サポート対象外になる機器類もございますのでご了承ください。

\*原則オンラインの対応となりますが、物理的な原因が想定される場合など、内容によっては訪問に切り替えさせていただく場合がございます。

まずはお気軽にご相談ください。

ISSHINDO 株式会社一進堂

TEL.048-464-3515

support@isshindo-e.co.jp



現状調査のお申し込みはこちらから

CASE 01

基本的には機器類やネットワーク関連は全て一進堂 (販売会社) に任せているつもりだが、保守対象の範囲は良く分からないので1度現状の環境を調査してほしい。

CASE 02

一進堂 (販売会社) からパソコン機器・ネットワーク機器は入れているが、特に保守契約などは入っていないので何かあれば営業担当に相談している。

CASE 03

一進堂 (販売会社) からコピー機は入っているが、パソコンやネットワーク機器関連は他 (ネット調達含む) で購入している。トラブル発生時に社内で解決できる人がいないので困っている。

CASE 04

機器類は必要な時にご自身やスタッフで調達・設定までしており、特に困ってない。トラブル発生した時だけ都度相談できる安心の窓口が欲しい。

一度現状調査の上、トータルサポート・ベーシックサポート・スポットサポートから最適なプランをご案内します。現状調査のお申し込みはこちらの QR コードからお願いします。担当より折り返しご連絡いたします。



スポットサポートが  
おすすめです!

## トータルサポート

月額 8,500 円～

ベーシックサポートに追加できる、現地訪問サポートのオプションサービスとなります。現状レポートを元に、お客様のご希望の訪問回数を目安にお打ち合わせしながらメニューをご提案いたします。

	月払 (税別)	年払 (税別)
トータルサポート	8,500 円	100,000 円 (年3回の場合)

こんなお客様におすすめ

- ・とにかく人手が足りないので、トラブルがあった時は対応をお任せしたい。
- ・システムに詳しい社員がいないので、オンラインでは少し不安がある。

※訪問サポート対象地域は朝霞市、志木市、新座市、和光市となります。

## ベーシックサポート

月額 9,000 円～

特定の機器や環境に対するご相談・保守サポートをオンラインにて対応いたします。

	月払 (税別)	年払 (税別)
1デバイス	9,000 円	96,000 円
3デバイス	11,000 円	120,000 円
5デバイス	13,000 円	144,000 円
10デバイス	16,000 円	180,000 円

※デバイスは PC・NAS・UTM・ルータ等の対象ハードウェアを指します。

※10 デバイス以上は別途お見積もりいたします。  
※保守サポート対象の PC は Windows 限定となります。

## スポットサポート

保守に加入していない機器 (PC・NAS・UTM・ルーター等) を対象にオンライン相談・訪問サポートを都度手配させていただき迅速なフォローアップをさせていただきます。

	最初の30分	最初の1時間	1時間を越える度に
訪問	—	20,000 円	10,000 円
オンライン	7,500 円	15,000 円	8,000 円

こんなお客様におすすめ

- ・一年保守が終了したが、有償保守を結ぶのには抵抗のあるお客様。
- ・アップデートなどによる設定・不具合などがあつた時、自社内で解決できるか不安がある。